

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 20000-1:2018

Este documento certifica que:

SATEC - Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.
avda. Europa, 34, Edif. A
28023 Aravaca
Madrid
España

Dispone del certificado N°:

ITMS 614321

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la información que cumple con los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2018 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El sistema de gestión de servicios que incluye el:

- Centro de Atención a Clientes (SPOC) y
- Servicio al Puesto de Trabajo (USD),
- Soporte (MANT),
- Operación y Supervisión (MON) y
- CyberSOC (CYBER)

prestados por el Centro de Servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo, Valladolid y Rabat. Detallado en el Catálogo de Servicios ver. 5.5, de 12-Dic-2022

Por y en nombre de BSI:

Denelise L'Ecluse, Managing Director Assurance - Continental Europe

Fecha de certificación inicial: 2014-07-23

Fecha efectiva: 2023-07-27

Fecha de última emisión: 2023-06-08

Fecha de caducidad: 2026-07-26



Página: 1 de 2

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.com/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.com/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/ teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 614321**

Centro de trabajo

SATEC-VALLADOLID
Pza. Marcos Fernández, 4
47014 Valladolid
España

SATEC - Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.
avda. Europa, 34, Edif. A
28023 Aravaca
Madrid
España

SATEC - Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.
Edificio Dotacional «TextVigo» (oficina B6) y Nave D-14
(Planta 1), Calle C
Parque Tecnológico y Logístico de Valladares
36315 Vigo
Pontevedra
España

Intelcom
9, Zone Industrielle Attasnia
Al Massira
Temara
Rabat
12000
Maroc / Marruecos

Alcance del centro de trabajo:

El sistema de gestión de servicios que incluye el:
- Centro de Atención a Clientes (SPOC) y
- Servicio al Puesto de Trabajo (USD),
- Soporte (MANT),
- Operación y Supervisión (MON) y
- CyberSOC (CYBER)

prestados por el Centro de Servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo, Valladolid y Rabat.

El sistema de gestión de servicios que incluye el:
- Centro de Atención a Clientes (SPOC) y
- Servicio al Puesto de Trabajo (USD),
- Soporte (MANT),
- Operación y Supervisión (MON) y
- CyberSOC (CYBER)

prestados por el Centro de Servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo, Valladolid y Rabat.

El sistema de gestión de servicios que incluye el:
- Centro de Atención a Clientes (SPOC) y
- Servicio al Puesto de Trabajo (USD),
- Soporte (MANT),
- Operación y Supervisión (MON) y
- CyberSOC (CYBER)

prestados por el Centro de Servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo, Valladolid y Rabat.

El sistema de gestión de servicios que incluye el:
- Centro de Atención a Clientes (SPOC) y
- Servicio al Puesto de Trabajo (USD),
- Soporte (MANT),
- Operación y Supervisión (MON) y
- CyberSOC (CYBER)

prestados por el Centro de Servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo, Valladolid y Rabat.

Fecha de certificación inicial: 2014-07-23

Fecha de última emisión: 2023-06-08

Fecha efectiva: 2023-07-27

Fecha de caducidad: 2026-07-26

Página: 2 de 2

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.